গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
ঢাকা-১০০০।
www.boesl.gov.bd

স্মারক নং: ৪৯.০২.০০০০.০০০.২৬.০০৫.২২/৪১৫ তারিখ: ২৬.০৪.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর [১.৩] সূচক অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের বরাতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লি: (বোয়েসেল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর (১.৩) সূচক অনুযায়ী বোয়েসেল-এর আওতাধীন সকল অনুবিভাগ, অধিশাখা ও শাখার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা নিম্নবর্ণিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

সভাপতি	:	এস এম শফি কামাল কোম্পানি সচিব (উপসচিব)
সভার তারিখ	:	৩০ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	:	দুপুর ১২:৩০ ঘটিকা
সভার স্থান	:	বোয়েসেল সম্মেলন কক্ষ

২। আলোচ্য সূচী:
(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর পর্যালোচনা সভা।
(খ) বিবিধ।

৩। উক্ত সভায় ব্যবস্থাপক ও তদূর্ধ্ব সকল কর্মকর্তাকে অংশগ্রহনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৬.০৪.২০২৩
এস এম শফি কামাল
কোম্পানি সচিব
(উপসচিব)

অনুলিপি: (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে)
(১) সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা, বোয়েসেল, ঢাকা।
(২) পি এস টু এমডি (এমডি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বোয়েসেল, ঢাকা।
(৩) পি এস ইডি (ইডি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বোয়েসেল, ঢাকা।
(৪) সংশ্লিষ্ট নথি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩-এর (১.৩) সূচক অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার হাজিরা
স্থান: বোয়েসেল সম্মেলন কক্ষ।
তারিখ: ৩০ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.

ক্র.নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব এ. বি. এম আবদুল হালিম	মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ), উপসচিব	
২	জনাব এস এম শফি কামাল	কোম্পানি সচিব, (উপসচিব)	
৩	জনাব নূর আহমেদ	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)	
৪	জনাব মোহাম্মদ আলম হোসেন	উপমহাব্যবস্থাপক (ব্যবসায় উন্নয়ন)	
৫	জনাব জেসমিন রোখসানা	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	
৬	জনাব মো: নূরুল ইসলাম	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স)	
৭	জনাব নোমান চৌধুরী	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ব্যবসায় উন্নয়ন) অতিরিক্ত দয়িত্ব: বৈদেশিক নিয়োগ	N
৮	জনাব মো: ওয়াহিদুর রহমান	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)	
৯	জনাব মো: মাহবুবুল আলম	ব্যবস্থাপক (পিএস টু এমডি)	
১০	জনাব মাসুদ আলম শরীফ	ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) অতিরিক্ত দায়িত্ব: অডিট শাখা	
১১	জনাব মো. হাবীবুল্লাহ খান	ব্যবস্থাপক (সংযুক্তি: বৈদেশিক নিয়োগ শাখা)	
১২	জনাব রিফাত তাছনীম	ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ-২)	
১৩	জনাব সমর কুমার রনি	ব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স ও প্রটোকল)	
১৪	জনাব মীর মো: সোহেল	ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ-১)	
১৫	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন	ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ)	
১৬	জনাব মাহমুদা পলি	ব্যবস্থাপক (সংযুক্তি: বৈদেশিক নিয়োগ শাখা)	Poly
১৭	জনাব রাশিদুল হাসান	ব্যবস্থাপক (সংযুক্তি: ব্যবসায় উন্নয়ন শাখা)	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
ঢাকা-১০০০।
www.boesl.gov.bd

স্মারক নং: ৪৯.০২.০০০০.০০০.২৬.০০৫.২২/ ৪৫০ তারিখ: ০৭.০৫.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর [১.৩] সূচক অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	এস এম শফি কামাল কোম্পানি সচিব (উপসচিব)
সভার তারিখ	:	৩০ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	:	দুপুর ১২:৩০ ঘটিকা
সভার স্থান	:	বোয়েসেল সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	:	সংযুক্ত পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি বোয়েসেল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩-এর সকল কার্যক্রম নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শেষ করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশ প্রদান করেন। তিনি বছরের শুরুতেই কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ক্যালেন্ডার তৈরি করতে পরামর্শ প্রদান করেন। সভার আলোচ্য সূচী অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ পর্যালোচনা করা হয় এবং বিস্তারিত আলোচনাক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

২। সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩-এর [১.১] সূচক অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন বিষয়ে আলোচনা করেন। সেমতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিম্নরূপ একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের প্রস্তাব করা হয়: ১। জনাব এস এম শফি কামাল, কোম্পানি সচিব (উপসচিব)- আহবায়ক ২। জনাব মাসুদ আলম শরীফ, ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)- সদস্য ৩। জনাব মীর মো: সোহেল, ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ-০১)- ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ৪। জনাব মো: মেসবাহুল ইসলাম, উপব্যবস্থাপক, (প্রশাসন)- বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	ক. ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিম্নরূপ একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়: ১। জনাব এস এম শফি কামাল, কোম্পানি সচিব (উপসচিব)- আহবায়ক ২। জনাব মাসুদ আলম শরীফ, ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)- সদস্য ৩। জনাব মীর মো: সোহেল, ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ-০১)- ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ৪। জনাব মো: মেসবাহুল ইসলাম, উপব্যবস্থাপক, (প্রশাসন)- বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করে নির্ধারিত সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা করা হয় এবং আলোচনা শেষে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রী পরিষদ বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে সকলে মতামত দেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করে নির্ধারিত সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে প্রেরণ করবে।
২.৩	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ) বিষয়ে আলোচনা করা হয়। বোয়েসেল-এর কোন আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা নেই। বোয়েসেল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে মর্মে আলোচনা হয়।	বোয়েসেল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে।

৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৭/০৫/২০২৩

এস এম শফি কামাল
কোম্পানি সচিব
(উপসচিব)
ও
সভার সভাপতি

স্মারক নং: ৪৯.০২.০০০০.০০০.২৬.০০৫.২২/ ৪৫৩

তারিখ: ০৭.০৫.২০২৩ খ্রি.

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা, বোয়েসেল, ঢাকা।
২। পিএস টু এমডি (এমডি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বোয়েসেল, ঢাকা।
৩। পিএ টু ইডি (ইডি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বোয়েসেল, ঢাকা।
৪। অফিস কপি।

07.05.23
মীর মো: সোহেল
ব্যবস্থাপক
(বৈদেশিক নিয়োগ-০১)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বোয়েসেল।